

Experience.
Expertise.
Everywhere.



**Lufthansa
Technical Training**

Quality based on experience

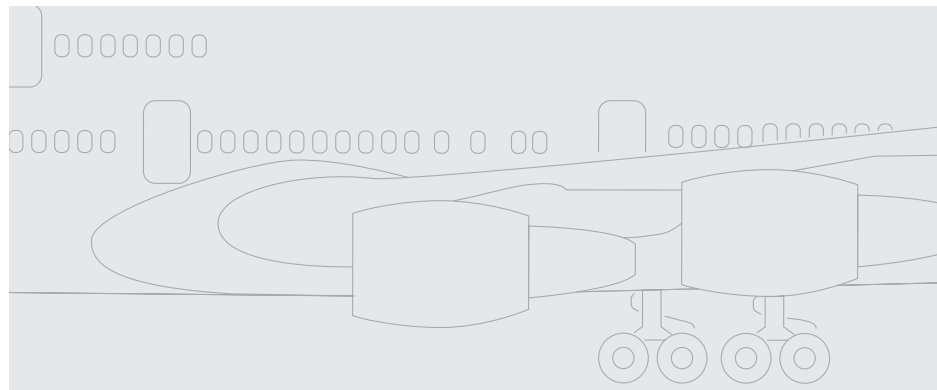
Member of the Lufthansa Technik Group



Experience.

2 > 3





Bei uns hat jede Minute 40 Jahre.

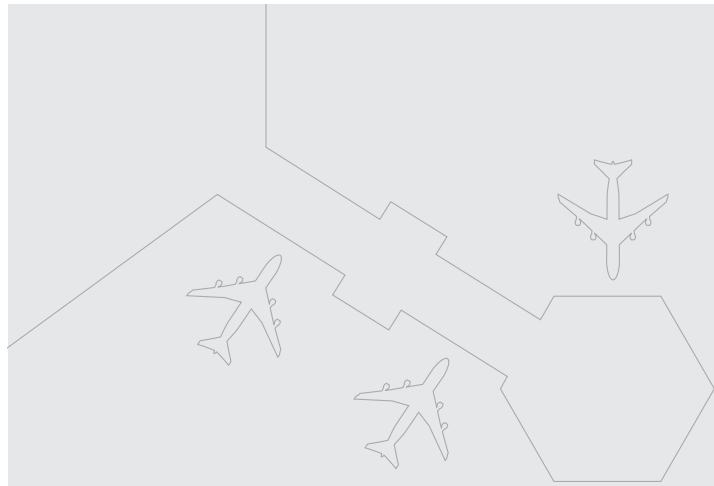
- >> Wir wissen, worauf es in der Praxis ankommt. Als ehemalige Technische Schule der Lufthansa verbinden wir auf einzigartige Weise das didaktische Know-how einer Trainingsorganisation mit dem technischen Fachwissen eines weltweit führenden Luftfahrtkonzerns. So enthält jede Minute des Grundlagen- und Typen- trainings sowie der Management- Schulung über 40 Jahre Erfahrung in der Aus- und Weiterbildung luftfahrt- technischen Personals.

• **Wer wir sind:** Lufthansa Technical Training ist eine hundertprozentige Tochter der Lufthansa Technik AG und eine weltweit führende Trainingsorganisation für alle Mitarbeiter in Betrieben für die Wartung, Instandhaltung und Überholung von Flugzeugen (MRO – Maintenance, Repair, Overhaul), in Herstellerbetrieben (OEM – Original Equipment Manufacturer) sowie Fluggesellschaften. Grundlage für das Training ist unser gesammeltes Wissen aus über fünfzig Jahren Flugbetrieb und mehr als vierzig Jahren Trainingserfahrung aus tausenden von Lehrgängen. Diese Erfahrung geben wir in jedem unserer Trainings weiter – von der technischen Grundausbildung über die typenbezogene Fortbildung bis hin zur fachübergreifenden Qualifizierung von Experten und Führungskräften. 1999 wurden wir als weltweit erstes Unternehmen nach JAR-147 (heute EASA Part-147) für Basic und Type Training zertifiziert.

• **Unsere Ziele:** Als Tochter der Lufthansa Technik AG und Gesellschaft im Aviation-Konzern Lufthansa kennen wir sowohl die Bedürfnisse einer Fluggesellschaft als auch die Herausforderungen, denen sich MRO- und OEM-Betriebe stellen müssen. Mit einem umfassenden Trainingsangebot wollen wir Ihren Mitarbeitern helfen, mit ihrem Wissen, ihrer Motivation und ihrer Kreativität jederzeit einen reibungslosen, sicheren und wirtschaftlichen Betrieb am Boden und in der Luft zu gewährleisten.







Unser Training lernt täglich dazu.
Aus der Praxis.

- >> Praxisnah ausgebildete Mitarbeiter sind ein entscheidender Faktor für Ihren Erfolg. Deshalb entwickeln wir unser Training in enger Abstimmung mit den Kollegen aus allen Fachbereichen der Lufthansa Technik AG. Ihre täglichen Erfahrungen aus der Praxis fließen direkt in unsere Lehrgänge ein. Für einen schnellen, wirtschaftlichen und sicheren Wartungsbetrieb.

- **Unsere Trainer:** Jeder unserer mehr als 170 Trainer verfügt über langjährige Erfahrung in der beruflichen Praxis seines Lehrgebiets sowie über mehrere Jahre Erfahrung in der Aus-, Fort- und Weiterbildung. Die enge Verzahnung des Trainingsbetriebs mit den Flug- und Wartungsbetrieben des Lufthansa Konzerns gewährleistet zusätzlich, dass unsere Trainer immer gleichauf mit den aktuellen Entwicklungen der Praxis sind.

- **Optimale Trainingsbedingungen:** Unsere Lehrgänge und Seminare vereinigen auf einzigartige Weise Praxiserfahrung und theoretisches Know-how. Durch unsere Nähe zur Lufthansa AG haben die Teilnehmer unserer luftfahrttechnischen Trainings direkten Zugang zu Flugzeugen der Lufthansa Flotte und zu den Wartungseinrichtungen der Lufthansa Technik. Unsere weltweiten Trainingszentren und Kooperationen gewährleisten zudem, dass wir unsere Schulungen jeweils den regionalen Gegebenheiten anpassen können. Viele unserer Trainings unterstützen wir zusätzlich durch den Einsatz modernster didaktischer Methoden wie Computer Based Training und E-Learning – für einen schnellen und nachhaltigen Lernerfolg.

- **Internationale Standards:** Absolute Präzision in Wissensvermittlung und Betrieb ist der Garant für die sichere Wartung, Instandhaltung und Überholung einer Flotte. Deshalb legen wir Wert darauf, dass alle unsere Trainings die aktuell gültigen internationalen Qualitäts- und Verfahrensstandards erfüllen.

Lufthansa Technical Training ist der weltweit erste nach JAR-147 (heute EASA Part-147) anerkannte Trainingsanbieter. Unsere technischen Aus- und Weiterbildungen erfüllen die Anforderungen der European Aviation Safety Agency (EASA), der Federal Aviation Authorities (FAA) und vieler weiterer nationaler Luftfahrtbehörden. Unsere Standards orientieren sich zudem, wenn gefordert, an den Empfehlungen der Air Transport Association (ATA Specifications 104).



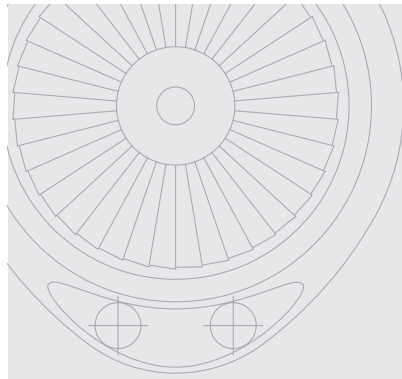




Expertise.

8 > 9





Sechs Millionen Einzelteile
brauchen das Wissen vom Ganzen.

- >> Von der Berufsausbildung bis zum Erwerb der Aircraft Maintenance License: Wir vermitteln Auszubildenden und angehenden Technikern das grundlegende Fachwissen für ihre tägliche Arbeit im Wartungsbetrieb. Mit dem Wissen vom Ganzen. Und dem Blick für die Details.

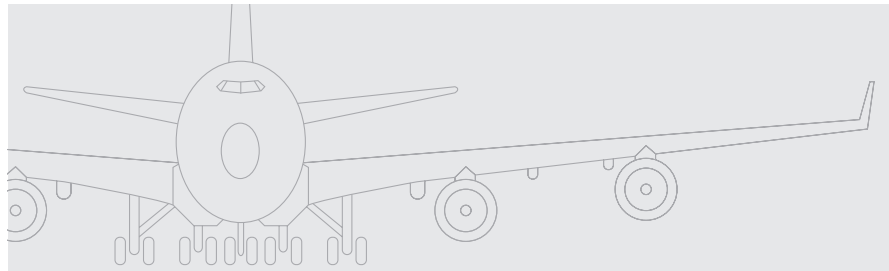
• **Berufsausbildung:** Lufthansa Technical Training bildet seit mehr als vierzig Jahren Personal für den Lufthansa Konzern aus – in luftfahrt- und industrietechnischen Berufen, in kaufmännischen Berufen und innerhalb integrierter Studiengänge. Unsere Vielseitigkeit und unseren hohen Qualitätsanspruch nutzen inzwischen zunehmend auch Unternehmen außerhalb der Lufthansa, für die wir zukünftige Mitarbeiter ausbilden. Unsere Berufsausbildungen entsprechen dem deutschen dualen Ausbildungssystem mit der Teilung der Ausbildung in einen schulischen und einen betrieblichen Teil. Sie erfüllen die Standards der Deutschen Industrie- und Handelskammer sowie im luftfahrttechnischen Bereich zusätzlich die internationalen Standards der EASA Part-66.

• **Grundlagentraining:** Wir bereiten zukünftige Spezialisten für die Wartung von Flugzeugen optimal auf die Praxis vor. Unsere Grundlagentrainings sind Voraussetzung für den Erwerb der Aircraft Maintenance License (AML). Sie entsprechen den Vorgaben nach EASA Part-66 und decken alle hier geforderten Module für die Kategorien A, B1 und B2 ab. Alle Module lassen sich zu individuellen Trainingseinheiten zusammenfassen. Auf Wunsch passen wir Ihre Trainings im Rahmen der behördlichen Vorgaben den spezifischen Anforderungen Ihres Unternehmens an.

• **Aviation English:** Das Arbeiten und Lernen im Instandhaltungsbereich erfordert oft nicht nur sehr gute, sondern auch sehr spezifische Kenntnisse der englischen Sprache. Viele der angewandten Vokabeln und Terminologien tauchen nicht im allgemeinen Sprachgebrauch auf. In unseren Sprachschulungen konzentrieren wir uns deshalb auf die Terminologien und die Sprache, die tatsächlich in der täglichen Praxis und in den technischen Handbüchern verwendet werden. Dies gilt für unsere Kurse für technisches Englisch genauso wie für unsere kaufmännischen Englisch-Schulungen.







Unser Training ist immer in Bewegung.
Damit Sie nicht stehen bleiben.

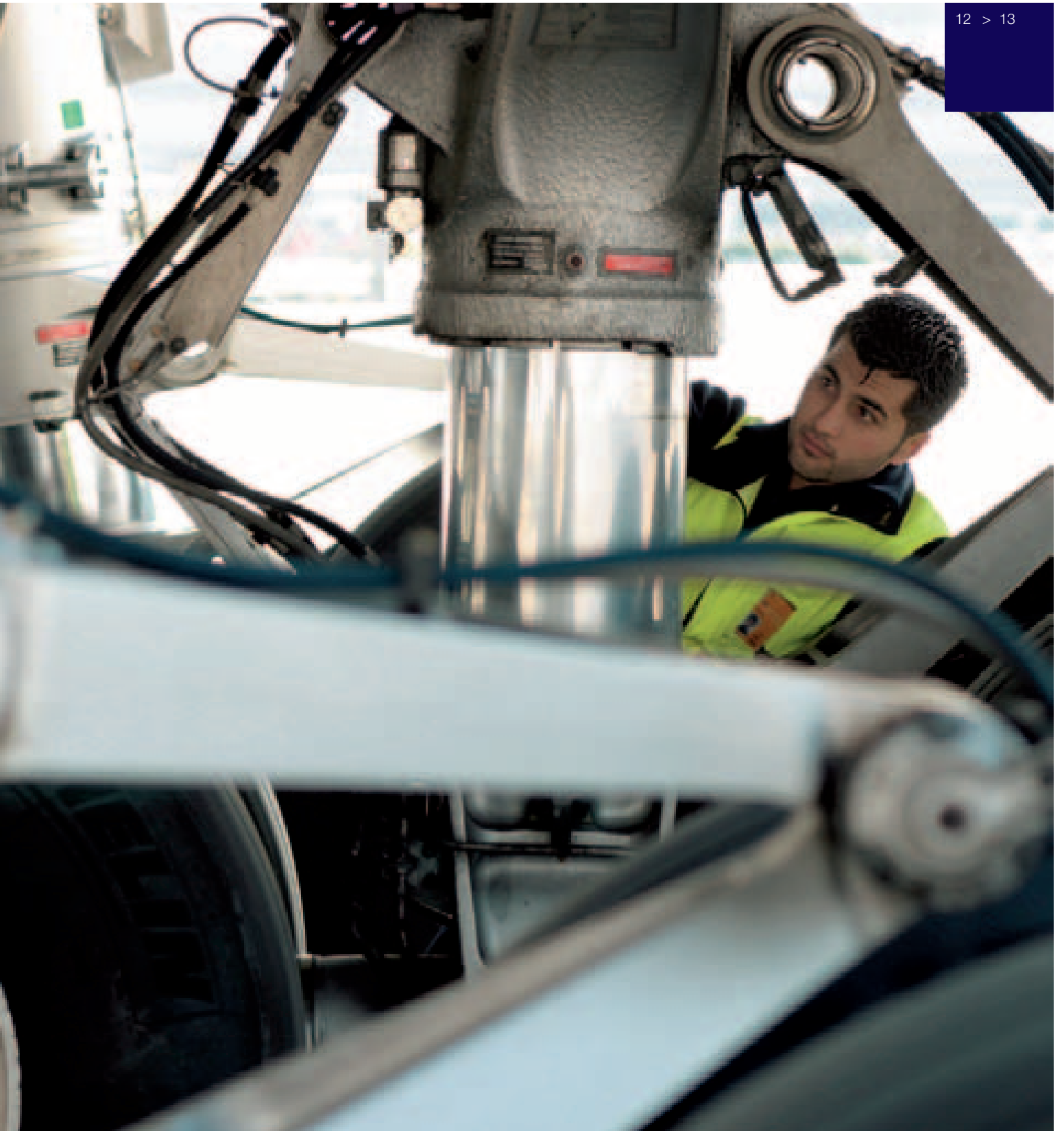
>> Neue Technologien, schlanke Unternehmensstrukturen und steigender Wettbewerbsdruck: Der permanente Wandel in der Luftfahrt stellt immer neue Anforderungen an Ihre Fach- und Führungskräfte. Wir passen unser Training laufend den Veränderungen am Markt an. Damit sich Ihr luftfahrttechnisches Personal und Ihre Führungskräfte bei jeder neuen Aufgabe erfolgreich mitbewegen.

• **Maintenance Training:** Als herstellerunabhängiger Trainingsanbieter schulen wir Ihre Mitarbeiter im Wartungsbetrieb auf fast allen gängigen Flugzeugmustern – von Airbus über Boeing bis zu Canadair und immer auf dem neuesten Stand der Entwicklungen, wie dem Airbus A380. Unsere Lehrgänge vermitteln das Wissen und die Fertigkeiten zur qualifizierten Wartungsarbeit am Luftfahrzeug und dessen Systemen. Falls notwendig, erfüllen sie die Forderungen nach EASA Part-66 und entsprechen den Empfehlungen der ATA Specifications 104.

• **Overhaul Training:** Unsere Lehrgänge vermitteln Ihren Mitarbeitern das notwendige Grundlagen- und Spezialwissen, um Überholungsarbeiten an Luftfahrzeugstrukturen, Turbinentriebwerken, Luftfahrzeugfahrwerken und Avionik-Bauteilen durchzuführen. Die Schulungen werden sowohl im Lehrsaal als auch in unseren Werkstätten durchgeführt.

• **Continuation Training:** Nach EASA Part-145 sind Instandhaltungsbetriebe verpflichtet, alle zwei Jahre ein Continuation Training für ihre Mitarbeiter nachzuweisen. Mit unseren Schulungen zu betrieblichen Prozessabläufen und Vorschriften, mit unseren Auffrischungslehrgängen zu technischen Kenntnissen und mit unserem Human Factors Training erfüllen Sie diese Vorgabe. Darüber hinaus unterstützen Sie Ihr Personal dabei, sich optimal auf die aktuellen Anforderungen in der Luftfahrt einzustellen.







Nur wer weiterdenkt,
kann auch die Richtung bestimmen.

>> In der Luftfahrt bestimmen heute nicht nur Qualität und Wirtschaftlichkeit, wer sich im Wettbewerb durchsetzt, sondern auch Flexibilität und innovative Ideen. Erfolgreich sind dabei vor allem Unternehmen mit hoch qualifizierten und zugleich kreativen Fach- und Führungskräften. Unser Management Training und unsere Beratungsleistungen unterstützen Sie und Ihr Management sowohl bei den täglichen Aufgaben als auch bei der Vorbereitung auf neue Herausforderungen.

• **Management Training:** Die technischen und operativen Anforderungen steigen insbesondere in der innovationsgetriebenen Luftfahrt ständig. Praxisorientierte Management-Kompetenzen sind dabei entscheidend, um sich im Wettbewerb durchzusetzen. Effiziente Unternehmens- und Produktionssteuerung, zielgerichtete Unternehmensführung, zukunftsorientiertes Personalmanagement und der effektive Einsatz von Informationstechnologien stehen deshalb im Zentrum unserer Seminare für Fachexperten und Führungskräfte.

Die Inhalte unserer Seminare und deren Praxisrelevanz werden kontinuierlich evaluiert und optimiert. Alle unsere Trainer verfügen über langjährige Erfahrung in Aus-, Fort- und Weiterbildung und darüber hinaus über Berufserfahrung in verantwortlichen Positionen in der Wirtschaft.

Nahezu jedes Modul unseres Management Trainings können Sie als maßgeschneidertes firmeninternes Inhouse-Seminar buchen – in deutscher und in englischer Sprache. Selbstverständlich stehen Ihnen unsere deutschsprachigen Kurse auch als Offene Seminare für Einzelteilnehmer zur Verfügung – an verschiedenen Standorten innerhalb Deutschlands.

• **Beratung:** Damit Sie den sich wandelnden Herausforderungen in der Luftfahrt auch in Zukunft erfolgreich begegnen können, ist die ständige Verbesserung von Unternehmensstrukturen und Geschäftsprozessen ebenso entscheidend wie zukunftsorientierte Konzepte.

Mit unseren Consulting Services profitieren Sie von unseren über 40 Jahren Erfahrung im Bereich der Organisations- und Personalentwicklung. Von der Personalauswahl, Mitarbeiterqualifikation und Organisationsentwicklung bis hin zum Coaching von Führungskräften – wir unterstützen Sie bei der Optimierung Ihrer Qualifizierungssysteme sowie Ihrer Prozesse im Sicherheits- und Qualitätsmanagement.







Everywhere.

16 > 17





Unser Training kennt die Praxis.
Weltweit und bei Ihnen vor Ort.

- >> Mit unseren Trainings- und Schulungsleistungen sind wir weltweit für Sie da – immer orientiert an den lokalen Anforderungen der Praxis. Jedes unserer Trainings schneiden wir auf Wunsch exakt auf Ihre Bedürfnisse zu. Sie entscheiden, welche Inhalte Ihre Mitarbeiter trainieren, welche Methoden angewandt und welche Standards erfüllt werden. Und Sie wählen, ob Sie Ihre Mitarbeiter an einem unserer Standorte oder in eigenen Einrichtungen schulen.

• **Vor Ort:** Wir bringen unser Know-how direkt zu Ihnen ins Unternehmen. Alle unsere Lehrgänge und Seminare stehen Ihnen als maßgeschneiderte Inhouse Trainings zur Verfügung, die wir bei Ihnen direkt vor Ort durchführen. So können Ihre Mitarbeiter in ihrem gewohnten Arbeitsumfeld trainieren. Für einen maximalen Lernerfolg bei minimalen Ausfallzeiten.

• **Weltweit:** In einem internationalen Netzwerk verbinden wir unsere Kompetenzen und Erfahrungen mit dem Know-how innovativer Partner. So gewährleisten wir, dass unsere Trainings aktuelles Fachwissen genauso wie kulturelle Unterschiede und regionale Standards berücksichtigen. Und wir sind immer dabei, wenn neue Technologien eingeführt und innovative Lernmethoden entwickelt werden.

• **Internet:** Mit unserer Internetseite www.Lufthansa-Technical-Training.com sind wir rund um die Uhr für Sie da. Hier finden Sie unser gesamtes Trainingsangebot im Überblick. Sie können sich umfassend über unser Unternehmen, unsere Standorte und unsere Leistungen informieren sowie Kostenangebote anfordern und einzelne Kurse online buchen.



Unternehmenszentrale:

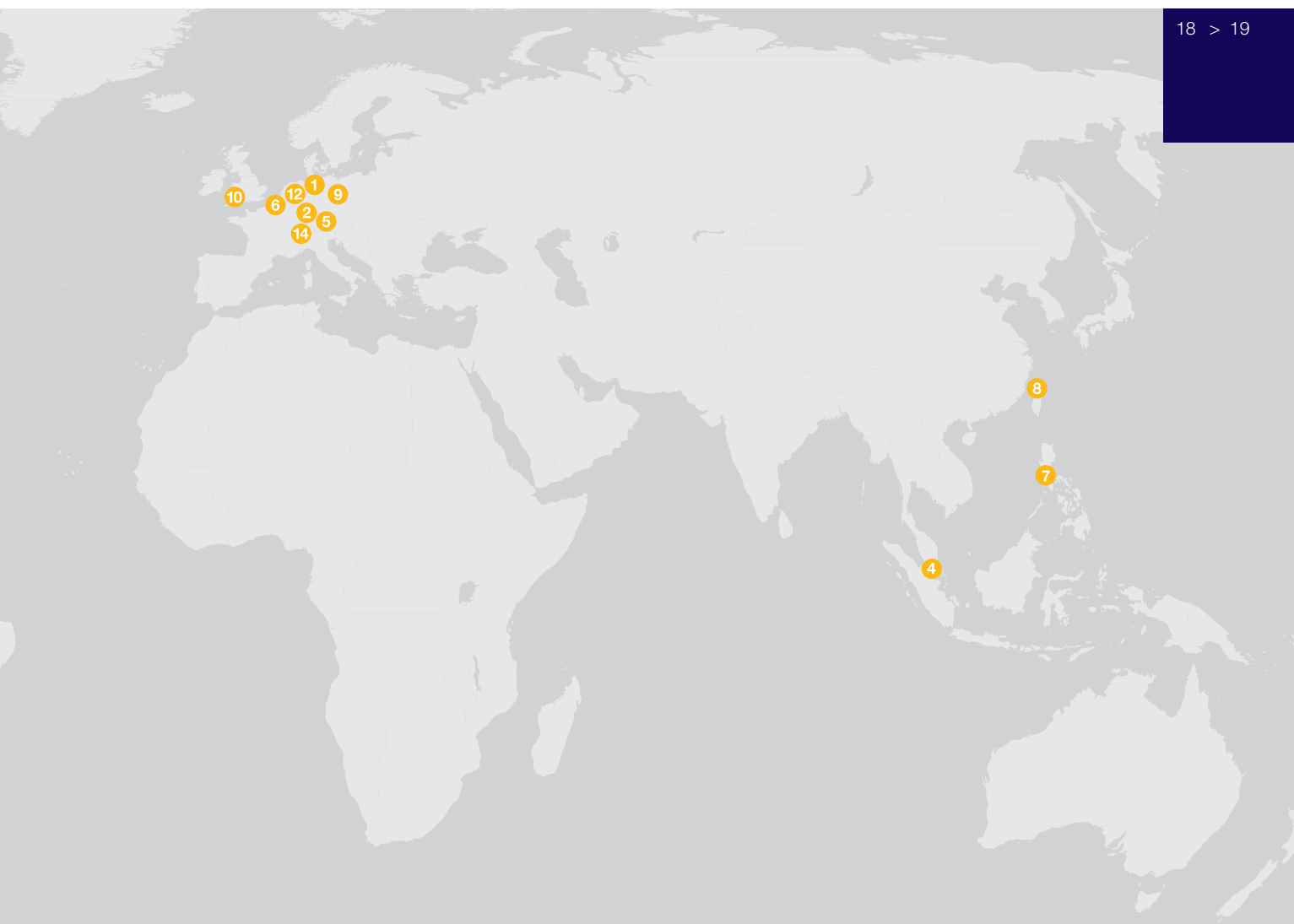
① Hamburg, Deutschland

Internationale Vertriebsbüros:

② Frankfurt/Main, Deutschland

③ Atlanta, USA

④ Singapur, Singapur



Trainingszentren:

- 1 Hamburg, Deutschland
- 2 Frankfurt/Main, Deutschland
- 5 München, Deutschland
- 6 Brüssel, Belgien

Niederlassungen:

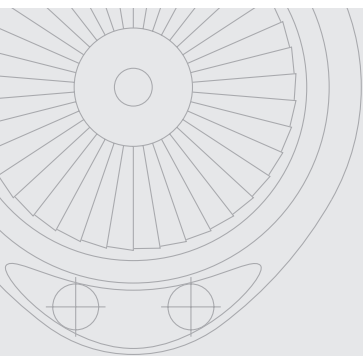
- 7 Lufthansa Technical Training Philippines, Manila, Philippinen
- 8 Lufthansa Technical Training, Taiwan Branch Office, Taipeh, Taiwan

Beteiligungen:

- 9 TRAINICO Training und Ausbildung Cooperation GmbH, Berlin, Deutschland
- 10 Lufthansa Resource Technical Training, Cwmbran, Wales, Großbritannien
- 11 Lufthansa LanChile Technical Training S. A., Santiago de Chile, Chile

Kooperationen:

- 12 Air Information Services, Dörverden, Deutschland
- 13 British Columbia Institute of Technology, Vancouver, Canada
- 14 Quality Control Management, Bern, Schweiz



Lufthansa Technical Training GmbH
Unternehmenshauptsitz: Hamburg

Weg beim Jaeger 193
22335 Hamburg
Deutschland
Telefon: +49 (0)40 5070 2520
Telefax: +49 (0)40 5070 4746
E-Mail: Customer-Service@LTT.DLH.DE
www.Lufthansa-Technical-Training.com

Stand: August 2004

